



СОВЕРШЕНСТВУЯ МЕСТА ПРОДАЖ

ПАСПОРТ
пластиковая покупательская тележка
SURF S



ВВЕДЕНИЕ

Настоящий паспорт содержит общие сведения, необходимые для правильной эксплуатации покупательской тележки и является основным документом, объединяющим краткое техническое описание, указания по эксплуатации и ремонту, меры безопасности, указания по транспортировке и технические параметры, гарантированные производителем.

Перед началом эксплуатации необходимо ознакомиться с настоящим паспортом.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Тележка покупательская предназначена для транспортировки и кратковременного хранения продовольственных и непродовольственных товаров на предприятиях оптовой и розничной торговли.
- 1.2. Тележка покупательская эксплуатируется внутри помещений и на открытых площадках при кратковременном атмосферном воздействии.

2. УСТРОЙСТВО И СОСТАВ ОБОРУДОВАНИЯ

- 2.1. Тележка покупательская изготовлена в соответствии с техническими условиями производителя.
- 2.2. Дополнительные опции:
 - детское сиденье,
 - замок-монетоприемник,
 - траволаторные колёса.
- 2.3. Тележка покупательская состоит из:
 - корзины;
 - основания с 4 поворотными колёсами;
 - задней откидывающейся стенки;
 - детского сиденья (зависит от комплектации);
 - ручки-держателя.
- 2.4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия изменения, не ухудшающие потребительских свойств изделия, с целью улучшения его технических характеристик. Это не является недостатком товара.



4. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ SURF S	
ДЛИНА, ММ	848
ШИРИНА, ММ	570
ВЫСОТА, ММ	996
ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ МАХ, КГ	100
ДИАМЕТР КОЛЕСА, ММ	100



5. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1. Покупательские тележки должны использоваться только по их прямому назначению.
5.2. Покупательские тележки должны использоваться только на ровных поверхностях. Допускается кратковременная эксплуатация тележек на открытых площадках (автостоянки, парковки и т.д.).

5.3. Персонал должен уметь помогать конечным пользователям тележек, давать советы по правильной эксплуатации.

Необходимо обучить персонал безопасному использованию тележек:

- Транспортировать ряды тележек вдвоем, один человек в начале, другой в конце, двигаясь рядом с тележкой.
- Регулярно проверять детское сидение и его крепление.
- Регулярно производить осмотр тележки.
- Следить за исправным состоянием и надежным закреплением колёс.
- Во время разбрасывания реагентов, солей и песка против снега и льда избегать их попадания на тележку во избежание нарушения структуры пластика.

5.4. Парковку тележек на открытых площадках осуществлять только в специальных крытых парковочных местах.

5.5. При эксплуатации тележек на открытых площадках (автостоянки, тротуары и т.п.) с плохим асфальтовым покрытием или без него осуществлять усиленный контроль за колёсами.

5.6. Во время эксплуатации при движении не выпускать тележку из рук для избежания возможности порчи имущества, особенно на площадках с уклонами.

5.7. Колёса тележки не обслуживаются. При износе или повреждении меняются на новые.

5.8. При перемещении тележки внутри торгового помещения следует избегать ударов колёсами или корзиной о торговое оборудование и прочие препятствия.

5.9. Запрещается:

- Эксплуатация покупательской тележки с превышающей разрешенной нагрузкой.
- Эксплуатация покупательской тележки с поврежденными или дефектными элементами. Такие тележки должны быть выведены из эксплуатации и предприняты меры для их ремонта или замены.
- Эксплуатация покупательской тележки с поврежденными колёсами.
- Перевозить товары на детском сидении.
- Опираться на бок тележки, так как шанс опрокидывания многократно возрастает, что может привести к серьезным травмам.
- Перевозить детей любым способом, кроме разрешенного в детском сидении.
- Перевозить животных в корзине (с целью соблюдения санитарных норм).

6. ТРАНСПОРТИРОВКА

6.1. В кузове автотранспорта тележки допустимо размещать в три-четыре ряда, заштабелированными друг в друга, в два или три этажа. Возможна транспортировка на паллетах.

6.2. Погрузка или разгрузка пустых тележек в кузов автотранспорта осуществляется как ручным способом, так и с помощью автопогрузчиков или гидравлических платформ.

6.3. После погрузки обязательно закреплять тележки в кузове блоками с помощью ремней или стяжек.

7. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОВЕРКИ

7.1. Необходимо проводить периодическую проверку состояния покупательских тележек в течение всего периода эксплуатации.

7.2. При обнаружении поломки или неисправности тележку следует вывести из эксплуатации и принять все меры для исключения эксплуатации покупателями.

7.3. При проведении периодических проверок состояния покупательских тележек необходимо обращать особое внимание на следующее:

- комплектность;
- отсутствие механических повреждений элементов тележки;
- наличие колёс и их исправное состояние;
- надежное закрепление колёс к основе;
- собираемость тележек в ряды;
- исправное состояние детского сидения.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

8.1. Производитель гарантирует соответствие покупательских тележек требованиям технической документации при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации, транспортирования и хранения.

8.2. Гарантийный срок, установленный Производителем на изделие в целом, не распространяется на периодическое обслуживание, ремонт и замену деталей, гарантийный срок на которые установлен поставщиками комплектующих.

8.3. Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном ремонте и замене деталей в следующих случаях:

- дефект является результатом нарушения правил эксплуатации, транспортирования, хранения;
- изделие или его составная часть подвергалась ремонту силами Потребителя без согласования с Производителем;
- имеются следы механического воздействия (вмятины, отверстия и т.п.), возникшие вследствие неправильной эксплуатации или вандализма;
- дефект является результатом превышения допустимых значений нагрузок;
- дефект вызван пожаром или стихийным бедствием;
- дефект является результатом естественного износа изделия;
- дефект вызван использованием изделия не по назначению.

8.4. Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделия, если они соответствуют указанным либо были предварительно согласованы с покупателем/клиентом.

8.5. Основанием для гарантийного обслуживания служит наличие скрытого производственного дефекта, выявленного в процессе эксплуатации при условии наличия однотипных повреждений не менее, чем у 10% изделий, поставленных Покупателю. При этом данные повреждения не должны быть следствием неправильной эксплуатации, превышения максимальной допустимой нагрузки либо вандализма.

8.5. Рекламации предъявляются в течение гарантийного срока эксплуатации с представлением рекламационного акта, содержащего:

- наименование организации, в которой эксплуатируется изделие, ее почтовый адрес;
- дату получения изделия от Производителя;
- характер неисправности и условия возникновения;
- заключение комиссии с участием представителей заинтересованных сторон.

8.6. Производитель вправе вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие потребительских свойств изделия.

Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев с даты отгрузки изделия потребителю (датой отгрузки товара является дата, обозначенная в отгрузочных документах).

Пластиковые тележки могут храниться при температуре от -20°C до +40°C.

Зависит от конкретной модели. Более точную информацию необходимо уточнять у производителя.

Гарантийный срок хранения - 6 месяцев со дня отгрузки изделия потребителю.

Срок службы покупательских тележек – 5 лет.

Сделано в России

Производитель: ООО «ЕВРОПОС ГРУПП»

Россия, область Московская, город Подольск, улица Железнодорожная, дом 2, помещение 1